



# FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

## **RESOLUCION DE CONFLICTOS Y GESTION DEL ESTRES**

Sector: EDUCACION

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 4.00 horas

Objetivos:

- Conocer y reconocer el conflicto para saber diagnosticar, prevenir la dinámica de su posible evolución y anticiparse a sus consecuencias.
- Ser conscientes de la propia actitud delante de los conflictos, de los estilos y actitudes que generen conflictos y asumir responsabilidad en la gestión para su resolución
- Practicar herramientas y estrategias más eficaces de enfrentamiento y resolución de conflictos.
- Diseñar y practicar diferentes técnicas y estrategias para asumir y enfrentarse a los conflictos en función de las personalidades de los implicados y de los tipos y naturalezas de los conflictos.
- Practicar en situaciones conflictivas reales que portan los mismos alumnos y que para ellos sean especialmente estresantes o difíciles de resolver.
- Descubrir los principales puntos complicados y mejorar la percepción en el área de gestión del conflicto y crear compromisos de mejora individual con estructuras planificadas de giro de las situaciones.

Contenidos:

Módulo A: Qué es el conflicto

A.1. Origen del conflicto

A.2. Definición del conflicto

A.3. Actitud ante el conflicto

Módulo B. ¿Es posible prevenir el conflicto?

B1. La visión positiva del conflicto

B2. Pasos a dar para la gestión de conflictos latentes

B3. Conflictos y emociones

Modulo C: Modelo Thomas Kilmann de resolución de conflictos

C1. Cooperación y asertividad

C2. Cuando utilizarlos

Modulo D: Mi actitud ante el conflicto

D1 "Yo" como generar de conflicto...

D2 Cómo reaccionamos ante las críticas

D3 Cómo las damos

D4 Distorsiones cognitivas

Modulo E: Modelos para la gestión del conflicto

E1 Pautas Básicas: Asertividad

E2 Modelo Básico

E3 Diferentes modelos

Módulo F: Comportamiento en el momento del conflicto

F1 Recursos para la resolución del conflicto

F2 Ante situaciones agresivas