



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



MEDIADOR DE SEGUROS GRUPO B

Sector: OFICINAS Y DESPACHOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 60.00 horas

Objetivos:

En el ámbito del mundo de la administración y gestión, es necesario conocer los diferentes campos de la Mediación de Seguros y Reaseguros, dentro del área profesional de finanzas y seguros. Así, se pretende aportar los conocimientos necesarios para gestionar las actividades de mediación entre los tomadores de seguros o de reaseguros y asegurados de una parte, y las entidades aseguradoras o reaseguradoras, autorizadas para ejercer la actividad aseguradora o reaseguradora privada, de otra, presentando, proponiendo y realizando los trabajos previos a la celebración del contrato de seguro o reaseguro, o en la celebración del mismo, así como asistiendo en la ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro, con transparencia y calidad de servicio al cliente, atendiendo a sus derechos, y de acuerdo con los procedimientos internos y la normativa legal vigente, y coordinar y supervisar a su equipo.

Contenidos:

MÓDULO GENERAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONTRATO DE SEGURO. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Concepto y características

Formas de protección. Transferencia del riesgo: el seguro

Ley de Contrato de Seguro. Disposiciones generales

Derechos y deberes de las partes

Elementos que conforman el contrato de seguro

Fórmulas de aseguramiento

Clases de pólizas

Clasificación y modalidades de seguro

Disposiciones Generales de la Protección de Datos de Carácter Personal

Principios que rigen en materia de protección de datos de carácter personal

La Agencia Española de Protección de Datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA

La Institución Aseguradora: objetivo y principios

Aspectos técnicos del contrato de seguro: bases técnicas y provisiones

La distribución del riesgo entre aseguradores: coaseguro y reaseguro

El sistema financiero español y europeo

Normativa general europea de seguros privados. Directivas

Normativa española de seguros privados

El mercado único de seguros en la UE (EEE)

Derecho de establecimiento y libre prestación de servicios en la UE

La actividad de mediación de seguros y reaseguros en el Mercado Único

Organismos reguladores

Elaboración y presentación de informes del análisis del sector y entorno nacional y europeo de seguros

El Blanqueo de capitales

Clases de mediadores. Funciones, forma jurídica y actividades

Los canales de distribución del seguro de la actividad de mediación

Gerencia de Riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING

Estructuras comerciales en el sector seguros

Marketing de servicios y marketing de seguros

El plan de marketing en seguros

Investigación y segmentación de mercados de mediación: DAFO, características generales, oferta y demanda de productos de seguros y reaseguro, posicionamiento

El producto y la política de precios

La distribución en el sector de los seguros

La comunicación como variable del marketing-mix

La comunicación

Prospección y análisis de cartera de clientes de la actividad de mediación de seguros y reaseguros

El cliente. Necesidades y motivaciones de compra. Hábitos y comportamientos

El servicio de asistencia al cliente

La fidelización del cliente

Estrategias de desarrollo de cartera y nueva producción de la actividad de mediación de seguros y reaseguros

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA

Introducción a la Búsqueda de Información en Internet

Utilización y Configuración de Correo Electrónico como Intercambio de Información

Conceptos Generales y Características Fundamentales del Programa de Tratamiento de Textos

Conceptos Generales y Características Fundamentales de la Aplicación de la Hoja de Cálculo

Introducción y Conceptos Generales de la Aplicación de Base de Datos

Introducción y Conceptos Generales en la Presentación de Información

Aplicaciones informáticas de gestión de las relaciones con el cliente: sistemas gestores de bases de datos, hojas de cálculo u otras

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Normativa, instituciones y organismos de protección

Análisis de la normativa de transparencia y protección del usuario de servicios financieros

Procedimientos de protección del consumidor y usuario

Departamentos y servicios de atención al cliente de entidades financieras

Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros

Los entes públicos de protección al consumidor

Tipología de entes públicos y su organigrama funcional

Servicios de atención al cliente

El Banco de España

Asociaciones de consumidores y asociaciones sectoriales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Captación del cliente, descripción de la operación, selección de productos, aporte de documentación, peritaje previo a la aceptación, petición del seguro a la entidad, emisión de la póliza y del recibo, formalización y revisión del contrato (adecuación a las garantías contratadas)

Vigilancia del seguro: revalorización automática, bonificaciones, ampliación o reducción de garantías, siniestralidad, aumento o disminución de capitales, descuentos de la entidad, otros

Normativa vigente en el tratamiento de datos. Confidencialidad y seguridad

MÓDULO ESPECÍFICO POR RAMOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOLOGÍA DE SEGUROS POR RAMOS

Seguro de Vida

Seguro de Accidentes

Seguro de Enfermedad

Seguro de Asistencia Sanitaria

Seguro de Cascos (vehículos terrestres, ferroviarios, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales)

Seguro de Transporte de Mercancías

Seguro de Incendios

Seguro de Otros Daños a los Bienes

Seguro de Automóviles. Responsabilidad Civil. Funciones del Consorcio de Compensación de Seguros

Seguro de Automóviles. Otras garantías

Seguro de Responsabilidad Civil

Seguro de Crédito

Seguro de Caución

Seguro de Pérdidas Pecuniarias Diversas. Lucro cesante

Seguro de defensa jurídica

Seguro de Asistencia

Seguro de Decesos

Seguros de Multirriesgos del Hogar

Seguros de Multirriesgos del Comercio

Seguros de Multirriesgos de Comunidades

Seguros de Multirriesgos Industriales

Seguros de Otros Multirriesgos

Seguros de Riesgos extraordinarios

Seguros Agrarios Combinados

El reaseguro