



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

HIGIENE Y ASEPSIA APLICADAS A PELUQUERÍA

Sector: IMAGEN PERSONAL

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 39.00 horas

Objetivos:

Dentro del ámbito de la belleza y los tratamientos estéticos encontramos una amplia gama de productos y técnicas que han ido evolucionando a lo largo del tiempo y de una manera más rápida en los últimos tiempos. A través de este conjunto de materiales didácticos el alumnado podrá observar las características del cuero cabelludo y cabello y seleccionar los cosméticos más adecuados para su higiene, acondicionamiento y posterior tratamiento así como aplicar las técnicas de higiene y acondicionamiento capilar, adaptándolas a cada cliente, en condiciones de seguridad adecuadas y con resultados estéticos óptimos.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, ESTERILIZACIÓN Y ASEPSIA.

Microorganismos y parásitos:

- Concepto y tipos de microorganismos.
- Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
- Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería.

- Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería.
- Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería.
- Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales.
- Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos.
- Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.
- Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

- Técnicas de recepción y atención al cliente.
- Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería.
- Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
- Pautas de información de servicios y productos de peluquería.
- Modelos de Ficha cliente.
- Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL CLIENTE Y DEL PROFESIONAL PARA LOS SERVICIOS DE PELUQUERÍA.

- Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería.
- Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería.
- Equipos de protección para el cliente y el profesional.
- Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas.
- Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados

de los servicios de peluquería.

- Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería.

- Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería.

- Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTADO DEL CABELLO Y CUERO CABELLUDO Y COSMÉTICOS APLICADOS A LOS SERVICIOS DE HIGIENE CAPILAR.

- El cabello: Tipos de cabello y cuero cabelludo.

- Características y condiciones del cabello.

- Alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello.

- Suciedad del cabello: composición.

- Clasificación de cosméticos

- Criterios para la selección de los distintos tipos de productos y pautas de utilización, aplicación y conservación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE HIGIENE CAPILAR.

- El proceso de higiene capilar:

- Aplicación de cosméticos y precauciones.

- Fases del proceso de acondicionamiento capilar.

- Aparatos para la higiene capilar.

- Útiles y medios técnicos para la higiene capilar: cepillos, peines, pinzas, moldes, tijeras, bol, paletinas, lavacabezas, otros. Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento.

- Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la higiene capilar.

- Medidas de protección del cliente para la higiene capilar.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE HIGIENE Y ACONDICIONAMIENTO CAPILAR.

- Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene capilar.

- Parámetros que definen la calidad del servicio de higiene y acondicionamiento capilar.

- Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.

- Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene capilar.

- Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de higiene capilar.