



# FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



## **AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD (ISO 9001:2015)**

Sector: OFICINAS Y DESPACHOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 60.00 horas

### Objetivos:

La gestión de la calidad se ha convertido en las últimas décadas en un área de estudio imprescindible. Dentro de ella, es importante conocer la forma correcta de llevar a cabo las auditorías internas anuales en una empresa para asegurarse de que se cumplen los criterios de calidad establecidos. El objetivo de las unidades didácticas, es para que el alumno pueda adquirir las competencias profesionales necesarias para gestionar el departamento de calidad de una empresa y realizar las auditorías internas correspondientes.

### Contenidos:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

Origen y definición del concepto de Auditoría

Tipos de Auditorías

El comportamiento ético durante la Auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión

Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión

Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión

Fuentes de información

Independencia de los auditores

Principios profesionales

Riesgos en una Auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

Auditorías de Calidad

Sistemas de Calidad

Definiciones y conceptos asociados

El auditor de Calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

Procedimiento de la Auditoría

Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad

Inicio de la Auditoría

Preparación de la Auditoría

Realización de la Auditoría

Reunión de clausura

Seguimiento de las acciones correctoras

Calidad en la Auditoría

Métricas

Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA AUDITORA

Introducción a la metodología auditora

Interpretación de requisitos  
Responsabilidad de la dirección  
Gestión de recursos

Realización del producto  
Medición, análisis y mejora

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS

Introducción a la calibración de instrumentos de medida

Calibración de instrumentos de medida

Incertidumbre en la medida

Planes de calibración

Conceptos estadísticos básicos

Estudios de capacidad

ANEXO 1. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA

ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA

ANEXO 3. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN

ANEXO 4. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD

ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL

ANEXO 6. EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA

ANEXO 7. CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD (ASQ)

ANEXO 8. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001