

A top-down view of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a gold-toned watch on their left wrist. The laptop is on a dark wooden desk.

FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

PROTOCOLO DE SALA

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 10.00 horas

Objetivos:

Hoy en día, uno de los sectores que más empleo genera es el sector servicios, sobre todo en lo referente al ámbito de la restauración, por ello, gracias al siguiente curso, el alumno podrá poner en marcha los conocimientos adquiridos en este campo profesional con éxito ya que conocerá las distintas normas de protocolo en restauración que le serán muy útiles en el desarrollo de su ámbito laboral.

Contenidos:

MÓDULO 1. NORMAS DE PROTOCOLO EN RESTAURACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLO Y TRATAMIENTOS DE PERSONAS

El concepto de protocolo:

Normativas de carácter nacional, internacional y autonómico en restauración.

El tratamiento de las personas:

Normativa vigente de himnos, banderas y escudos.

Ordenación y uso de banderas en actos organizados en salones.

Ordenación y uso de banderas en fachadas de edificios o tras presidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO BÁSICO Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN RESTAURACIÓN

La importancia de la indumentaria para cada acto.

Confección y uso de tarjetas de visita e invitaciones.

Normas de cortesía: presentaciones y saludos.

El uso de las flores en los diferentes actos.

Formas de mesa y organización de presidencias

Metodología habitual de ubicación de comensales.

Reglas básicas de una comida.

Planos de mesa y meseros.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLO EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

Aperitivos, cócteles y recepciones.

Discursos y brindis.

Banquetes. Colocación de mesas y organización de presidencias.

Ruedas de prensa, comunicados de prensa y tour de table.

Negociaciones.

Firmas de acuerdos.

Convenciones.

Confección de cartas y menús.

Encoche y desencoche de personalidades.