



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



ESPECIALISTA EN DISEÑO DE LA ESTRATEGIA COMERCIAL Y PLAN DE VENTAS

Sector: COMERCIO

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 60.00 horas

Objetivos:

Con el Curso de Especialista en Diseño de la Estrategia Comercial y Plan de Ventas podrá adquirir las técnicas comerciales para desarrollar un plan de ventas de manera profesional. Además podrá realizar estrategias de fidelización de clientes.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE VENTAS

Venta directa

Venta a distancia

Venta multinivel

Venta personal

Otros tipos de venta

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIONES PROVEEDORES- CLIENTES

Contexto de las relaciones fabricantes-distribuidores

Negociación con Proveedores

Red de proveedores y clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLAN DE VENTAS

Previsión y utilidad

Análisis geográfico de la zona de ventas

Marcar objetivos

Diferencia entre objetivos y previsiones

Cuotas de actividad

Cuotas de participación

Cuotas económicas y financieras

Estacionalidad

El plan de ventas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FIJACIÓN DE PRECIOS

Sensibilidad de precios: Análisis

Proceso de discriminación de precios

Estrategias de precio

Políticas de descuento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Programas de fidelización online

Fidelización

Programas multisectoriales

Captación y fidelización de clientes

Estructura de un plan de fidelización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EXPERIENCIA DEL CLIENTE: CUSTOMER EXPERIENCE

Monitorizar la experiencia del cliente

Métricas de satisfacción y experiencia del cliente
Generar valor añadido al cliente
Neuromarketing
UNIDAD DIDÁCTICA 7. KEY ACCOUNT MANAGER
El rol de KAM
Estrategias segmentadas por cliente
Creación de relaciones duraderas
Negociación de grandes cuentas y clientes potenciales
UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DEL PUNTO DE VENTA
Merchandising
Merchandising exterior
Factores ambientales
Captación de clientes
Diseño interior
Situación de las secciones
Zonas y puntos de venta fríos y calientes
Animación