



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

HOTT0013-RESERVAS AEREAS+HOTT02-MOD03112-APROXIMACION A LA SOSTENIBILIDAD Y CONCEPTO CIRCULAR

Sector: TURISMO

Modalidad: ONLINE

Duración: 40.00 horas

Objetivos:

Manejar las reservas aéreas a través del Programa Amadeus.
Conocer las ventajas e inconvenientes de la economía circular y el turismo circular, y las tecnologías aplicadas a ambos conceptos.

Contenidos:

1. RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL
 - 1.1 Acceso al Sistema
 - 1.2 Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
 - 1.3 Consulta de vuelos.
 - 1.4 Elementos obligatorios de la reserva.
 - 1.5 Elementos opcionales de la reserva.
 - 1.6 Recuperación de reservas.
 - 1.7 Modificación de reservas.
 - 1.8 Pasajeros frecuentes.
 - 1.9 El sistema de Colas.
 - 1.10 Ejercicio Global.
2. TARIFAS AÉREAS Y EMISIÓN DE BILLETES/TRANSACCIONAL
 - 2.1. Tarifas aéreas:
 - 2.1.1. Conceptos básicos en tarifas aéreas
 - 2.1.2. Consulta de Tarifas para dos puntos
 - 2.1.3. Consulta de la mejor tarifa
 - 2.1.4. Consulta de Tarifas para una ruta
 - 2.1.5. Ruta de una Tarifa
 - 2.1.6. Clases de Reserva
 - 2.1.7. Nota de la Tarifa
 - 2.1.8. Tarifas negociadas
 - 2.1.9. Cambio de moneda
 - 2.1.10. Cálculo de equipaje extra
 - 2.1.11. Ejercicio Global
 - 2.2. Emisión de billetes:
 - 2.2.1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
 - 2.2.2. Creación de una Tarifa Automática
 - 2.2.3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
 - 2.2.4. Mejor tarifa con cambio de reserva
 - 2.2.5. Creación de una Tarifa Manual
 - 2.2.6. Elemento de Forma de pago
 - 2.2.7. Elemento de Comisión
 - 2.2.8. Elemento de Compañía emisora
 - 2.2.9. Emisión de Billetes
 - 2.2.10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
 - 2.2.11. Impresora ATB (reseña histórica, no evaluable)

- 2.2.12. Reemisiones
- 2.2.13. Reembolsos
- 2.2.14. Ejercicio Global
- 3. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/GRÁFICO:
 - 3. 1. Elementos y proceso de una reserva.
 - 3. 2. Navegación por módulos
 - 3. 3. Búsqueda de tarifas. Clase de reserva
 - 3. 4. Reserva de vuelos. Elementos mínimos de la reserva
 - 3. 5. Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación
 - 3. 6. Elementos opcionales de la reserva.
 - 3. 7. Reserva de asientos.
 - 3.8. Segmentos pasivos.
 - 3.9. Descuento de residentes.
 - 3.10. Vuelos en conexión.
 - 3.11. Colas.
 - 3.12. Niños y bebés.
 - 3.13. Acceso directo.
 - 3.14. Amadeus All Fares.
 - 3.15. Ejercicio Global