



# FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

## **ADGN018PO - BANCA ELECTRONICA Y PAGOS ELECTRONICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD**

Sector: INTERSECTORIAL

Modalidad: ONLINE

Duración: 120.00 horas

### Objetivos:

Analizar la banca electrónica dentro de la estrategia global de las empresas financieras y adquirir conocimientos sobre los elementos comerciales, operacionales, tecnológicos y de seguridad que comprende la implementación de soluciones de Banca Electrónica.

### Contenidos:

1. LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE.
  - 1.1. La Información como Recurso Empresarial.
  - 1.2. Definición de Banca Electrónica.
  - 1.3. La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos.
2. CANALES ELECTRÓNICOS.
  - 2.1. Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking.
  - 2.2. Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, MobileBanking.
3. MEDIOS DE PAGO.
  - 3.1. Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago.
  - 3.2. Tarjetas Inteligentes.
  - 3.3. Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito.
4. ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA.
  - 4.1. Modelo Empresarial de la Banca Electrónica.
  - 4.2. Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos.
  - 4.3. Cadena de Valor de Banca Electrónica.
  - 4.4. Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos.
  - 4.5. Administración de Riesgos en Banca Electrónica.
5. OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA.
  - 5.1. Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica.
  - 5.2. Migración hacia canales electrónicos.
  - 5.3. Servicio al Cliente y atención de reclamaciones.
  - 5.4. Administración del Efectivo.
6. TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD.
  - 6.1. Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica.
  - 6.2. Seguridad en Banca Electrónica.
  - 6.3. Fraude en Banca Electrónica.
  - 6.4. Estándares de Seguridad en Banca Electrónica.