

IFCT126PO - INTRODUCCION A LAS EMPRESAS 4.0

Sector: METAL

Modalidad: ONLINE

Duración: 60.00 horas

Objetivos:

Conocer las nuevas tecnologías que se enmarcan bajo la denominación 4.0, su aplicación e implicaciones en la estrategia de empresa e identificar los aspectos clave para mejorar la competitividad de la empresa: estrategia de marca, plan de marketing digital y ecommerce y medios de pago digitales.

Contenidos:

- 1. ESTRATEGIA DE MARCA
- 1.1. ¿Qué es una marca?
- 1.2. Branding
- 1.3. Estado de la marca: Imagen, posicionamiento, reputación y territorio
- 1.4. Técnicas de branding e identidad corporativa
- 1.5. Branding en la red: uso de Internet y redes sociales
- 1.6. Tendencias
- 1.7. La importancia de la reputación online
- 1.8. Situación de partida
- 1.9. Creación de la reputación online
- 1.10. Plan de gestión de crisis
- 1.11. Análisis de la reputación online
- 1.12. Conclusión
- 2. PLAN DE MARKETING DIGITAL
- 2.1. Plan de marketing
- 2.2. ¿Qué es el marketing digital?
- 2.3. Estrategias para marketing digital
- 3. ECOMMERCE Y MEDIOS DE PAGO DIGITALES
- 3.1. Concepto
- 3.2. Modelos de negocio en la red
- 3.3. Ventajas e inconvenientes frente al mercado tradicional
- 3.4. Tipos de comercio electrónico
- 3.5. Relación con el cliente-proveedor
- 3.6. El proceso de compra
- 3.7. Comercio electrónico según el medio utilizado
- 3.8. Introducción a los medios de pago
- 3.9. Datos
- 3.10. Agentes
- 3.11. Sistemas de pago