



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO SUPERIOR DE GOBERNANTA DE HOTEL

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 60.00 horas

Objetivos:

La gobernanta es la encargada de que se cuide el mobiliario de las habitaciones y del resto del hotel, así como de la supervisión de la lencería, del material utilizado, de los productos de limpieza y de todos los utensilios que se necesiten en la jornada diaria de trabajo. A través de este pack de materiales didácticos el alumnado podrá conocer las funciones que tiene la gobernanta como responsable de un hotel así como aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.

Contenidos:

1.MÓDULO 1. EL SECTOR HOTELERO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

- 1.El turismo
- 2.Los productos turísticos
- 3.El alojamiento
- 4.El transporte como componente del producto turístico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

- 1.Introducción
 - 2.Clasificación de los hoteles y principales características
 - 3.Unidades de alojamiento y modalidades de estancia
 - 4.Tarifas
 - 5.Estructura general de un hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general
- ### 6.MÓDULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL HOTEL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA

- 1.El departamento a cargo de la Gobernanta
- 2.La Gobernanta
- 3.Organización y supervisión del servicio de lencería
- 4.Organización y supervisión del servicio de lavandería
- 5.Control de llaves y bloqueo de habitaciones
- 6.Formularios
- 7.Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

- 1.Introducción
- 2.Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
- 3.Horarios de trabajo de las camareras de pisos

- 4.Limpieza de habitaciones
- 5.La cama
- 6.El baño
- 7.Limpieza del suelo y las ventanas
- 8.Utilización del aspirador
- 9.Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

- 1.Introducción
- 2.Revisiones que debe hacer la Gobernanta
- 3.Controles que debe hacer la Gobernanta
- 4.MÓDULO 3. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

- 1.Introducción
- 2.Planificación de la idea decorativa
- 3.Aspectos relevantes para la decoración
- 4.Estilos decorativos
- 5.Decoración para los espacios interiores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- 1.Calidad
- 2.Higiene
- 3.Prevenición de riesgos laborales
- 4.Tipos de accidentes que se pueden producir
- 5.Primeros auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE HOSTELERÍA

- 1.Introducción
- 2.Capítulo I. Disposiciones generales
- 3.Capítulo II. Clasificación profesional
- 4.Capítulo III. Movilidad funcional
- 5.Capítulo IV. Promoción profesional
- 6.Capítulo V. Periodo de prueba del contrato de trabajo
- 7.Capítulo VI. Contratos formativos
- 8.Capítulo VII. Formación profesional
- 9.Capítulo VIII. Régimen disciplinario laboral
- 10.Capítulo IX. Solución extrajudicial de conflictos laborales
- 11.Capítulo X. Igualdad efectiva de mujeres y hombres