



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



ESPECIALIZACION EN LA ATENCION AL PUBLICO PARA LA VENTA DE HERRAMIENTAS WEB II

Sector: OFICINAS Y DESPACHOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 6.00 horas

Objetivos:

OBJETIVOS GENERALES:

- MEJORAR EL NIVEL DE EXPERTO EN LA ATENCIÓN AL PUBLICO PARA LA VENTA DE APLICACIONES WEB

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- PERFECCIONAR EL TRATO OFRECIDO EN LA ATENCION AL PUBLICO TELEFONICA
- PERFECCIONAR EL TRATO OFRECIDO EN LA ATENICON AL PUBLICO DIRECTO
- PERFECCIONAR EL CONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS FUNCIONALES DE LAS HERRAMIENTAS WEB DE MANTIA PARA SU VENTA

Contenidos:

TEMA 1. MEJORA DE LA VENTA TELEFONICA Y EN RRSS A LOS POTENCIALES CLIENTES DE MANTIA__ 2H. PRESENCIAL

TEMA 2. APLICACIÓN DE TECNICAS DE VENTA Y FIDELIZACIÓN II __ 2H. PRESENCIAL

TEMA 3. ESPECIALIZACION EN EL MANEJO DE LAS NUEVAS FUNCIONES DE LAS APLICACIONES WEB DE MANTIA __ 2H. PRESENCIAL