



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



HOTT001PO - AMADEUS

Sector: AGENCIAS DE VIAJES

Modalidad: ONLINE

Duración: 75.00 horas

Objetivos:

Realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Amadeus

Contenidos:

1. RESERVAS AÉREAS
 - 1.1. Acceso al Sistema.
 - 1.2. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
 - 1.3. Consulta de vuelos.
 - 1.4. Elementos obligatorios de la reserva.
 - 1.5. Elementos opcionales de la reserva.
 - 1.6. Recuperación de reservas.
 - 1.7. Modificación de reservas.
 - 1.8. Pasajeros frecuentes.
 - 1.9. El sistema de Colas.
2. RESERVA DE COCHES
 - 2.1. Introducción.
 - 2.2. Codificación de términos de coches.
 - 2.3. Listado de oficinas de alquiler de coches.
 - 2.4. Disponibilidad de coches.
 - 2.5. Condiciones de tarifas de coches.
 - 2.6. Reserva de coches.
 - 2.7. Bono de coches.
3. RESERVA DE HOTELES
 - 3.1. Introducción.
 - 3.2. Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
 - 3.3. Listado de hoteles.
 - 3.4. Disponibilidad de hoteles.
 - 3.5. Características del hotel.
 - 3.6. Condiciones de tarifas.
 - 3.7. Reserva de hoteles.
4. TARIFAS AÉREAS
 - 4.1. Conceptos básicos en tarifas aéreas
 - 4.2. Consulta de Tarifas para dos puntos
 - 4.3. Consulta de la mejor tarifa
 - 4.4. Consulta de Tarifas para una ruta
 - 4.5. Ruta de una Tarifa
 - 4.6. Clases de Reserva
 - 4.7. Nota de la Tarifa
 - 4.8. Tarifas negociadas
 - 4.9. Cambio de moneda
 - 4.10. Cálculo de equipaje extra
5. EMISIÓN DE BILLETES

- 5.1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
- 5.2. Creación de una Tarifa Automática
- 5.3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
- 5.4. Mejor tarifa con cambio de reserva
- 5.5. Creación de una Tarifa Manual
- 5.6. Elemento de Forma de pago
- 5.7. Elemento de Comisión
- 5.8. Elemento de Compañía emisora
- 5.9. Emisión de Billetes
- 5.10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
- 5.11. Reemisiones
- 5.12. Reembolsos