



# FORMACIÓN

Catálogo de Cursos



## **HOTT008PO - RESERVAS AEREAS**

Sector: AGENCIAS DE VIAJES

Modalidad: ONLINE

Duración: 30.00 horas

Objetivos:

Manejar las reservas aéreas a través del Programa Amadeus.

Contenidos:

### 1. RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL

- 1.1 Acceso al Sistema
- 1.2 Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
- 1.3 Consulta de vuelos.
- 1.4 Elementos obligatorios de la reserva.
- 1.5 Elementos opcionales de la reserva.
- 1.6 Recuperación de reservas.
- 1.7 Modificación de reservas.
- 1.8 Pasajeros frecuentes.
- 1.9 El sistema de Colas.
- 1.10 Ejercicio Global.

### 2. TARIFAS AÉREAS Y EMISIÓN DE BILLETES/TRANSACCIONAL

#### 2.1 Tarifas aéreas:

- 1. Conceptos básicos en tarifas aéreas
- 2. Consulta de Tarifas para dos puntos
- 3. Consulta de la mejor tarifa
- 4. Consulta de Tarifas para una ruta
- 5. Ruta de una Tarifa
- 6. Clases de Reserva
- 7. Nota de la Tarifa
- 8. Tarifas negociadas
- 9. Cambio de moneda
- 10. Cálculo de equipaje extra
- 11. Ejercicio Global

#### 2.2 Emisión de billetes:

- 1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
- 2. Creación de una Tarifa Automática
- 3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
- 4. Mejor tarifa con cambio de reserva
- 5. Creación de una Tarifa Manual
- 6. Elemento de Forma de pago
- 7. Elemento de Comisión
- 8. Elemento de Compañía emisora
- 9. Emisión de Billetes
- 10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
- 11. Impresora ATB (reseña histórica, no evaluable)
- 12. Reemisiones
- 13. Reembolsos
- 14. Ejercicio Global

### 3. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/GRÁFICO:

- 3. 1: Elementos y proceso de una reserva.
- 3. 2: Navegación por módulos
- 3. 3: Búsqueda de tarifas. Clase de reserva
- 3. 4: Reserva de vuelos. Elementos mínimos de la reserva
- 3. 5: Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación
- 3. 6: Elementos opcionales de la reserva.
- 3. 7: Reserva de asientos. Segmentos pasivos. Descuento de residentes. Vuelos en conexión. Colas. Niños y bebés. Acceso directo. Amadeus All Fares.
- 3. 8: Ejercicio Global